

# Wendy van Velzen

## *Van een once in a lifetime kans tot opkrabbelen uit een burn-out*

De van origine Gooische Wendy van Velzen (53) was PA van John de Mol, rechterhand van Imme Rog bij de Nationale Postcode Loterij en nu runt ze haar eigen business 'VANVelzenRegelt' waar ze opdrachtgevers bijstaat als assistent. "Overdag beheer ik agenda's van 'grote bazen' en 's avonds ben ik masseur in mijn eigen massagepraktijk Wen-Zen."

### **Een stevige basis**

"Mijn carrière begon als maatschappelijk werker bij de William Schrikker Stichting. Als 23-jarige was ik jeugdbeschermer en zat ik bij de kinderrechter, geconfronteerd met de meest heftige verhalen. Het legde een stevige basis en zorgde ervoor dat ik veel kon dragen, een fundament dat altijd belangrijk is gebleven in mijn carrière. Toen ik naar de Raad voor de Kinderbescherming moest, omdat één van mijn cliënten voor de derde keer zwanger bleek, was de maat vol. Ik maakte een carrièreswitch en belandde in verschillende leidinggevende functies. Zo kwam ik uiteindelijk terecht bij KLM als unitmanager, waar ik vliegend personeel vanaf de grond aanstuurde. Wat een fantastische baan was dat: ik begeleidde het personeel in hun taken en twee keer per jaar vloog ik mee als werkend crew lid. Maar toen ik via-via in contact kwam met de toenmalige PA van John de Mol, ging alles in mij aan."

### **De PA van John de Mol**

"Ik werd zó getriggerd door haar verhaal. Ze vertelde me dat ze al zeven jaar als PA van John de Mol werkte en dat ze op zoek waren naar een nieuwe PA. Ik dacht meteen: dit zou wel eens iets voor mij kunnen zijn. Mijn baan was prima, maar ik voelde dat dit een once in a lifetime kans was. Ik greep de telefoon en solliciteerde. Ik besepte ook dat het totaál iets anders zou zijn dan wat ik gewend was, ik moest ineens 24/7 paraat staan. Je privéleven moet er vaak genoeg voor wijken, dat is part of the deal. Voor mij leek alles het waard, en dat was het ook. Ruim twee jaar lang was ik de PA van John de Mol. Ik maakte het me helemaal eigen, zette me volledig in, dat kon ook omdat ik geen kinderen heb. En dat ging soms best heel ver. John en ik hadden een goede klik en het waren fantastische jaren, maar het was ook heel heftig. Net als iedereen had hij goede en slechte dagen. Mijn kantoor lag voor dat van John, dus mensen kwamen eerst bij mij langs om te zien hoe de vlag erbij hing voordat ze naar John gingen. Ik begon als PA van John toen tv-zender Tien in slecht weer verkeerde. Dat was een ontzettend frustrerende periode en ik stond hem bij. Ik durf wel te zeggen dat ik toen echt van betekenis ben geweest en deed waar ik goed in was: orde scheppen in de chaos en de rust bewaren. Toen er daarna weer strategisch werd gebouwd, merkte ik dat ik de aansluiting met John miste; we begrepen elkaar niet meer. Ik nam zaken steeds persoonlijker op, wat ik eerder goed van me af kon zetten, en dat merkte hij ook. We besloten samen om ermee te stoppen."



*'Clubp is het enige platform waarin ik me 100 procent herken. Ze spreken mijn taal. Voor mij is het geen zoektocht meer naar waar ik ontwikkeling in mijn vak kan vinden, het wordt me op een presenteerblaadje aangereikt.'* – Wendy van Velzen

### **Nationale Postcode Loterij**

“Na mijn tijd bij John de Mol nam ik even de tijd om op adem te komen en ging ik op vakantie. Dankzij mijn connecties bij Talpa belandde ik vervolgens bij de Nationale Postcode Loterij. Ik begon op de afdeling tv & marketing en werd de PA van Imme Rog, voormalig directeur van de Nationale Postcode Loterij. Daar heb ik me echt deel van het bedrijf gevoeld. Het werken voor een vrouw was verfrissend. Ik dacht altijd dat ik beter voor mannen kon werken, maar dat bleek helemaal niet waar te zijn. Het draait uiteindelijk om de persoon, of je nou van hetzelfde geslacht bent of niet. Als PA is het cruciaal om een goede band op te bouwen, wederzijds respect te hebben en eerlijk tegen elkaar te zijn. Als die basis er is, kan je met iedereen werken. Na tien jaar met Imme te hebben samengewerkt, heb ik nog twee jaar lang door het bedrijf ‘gezweefd’. Ik vond mijn plekje niet meer. In diezelfde periode ging mijn huwelijk slecht. Ik ging scheiden, haalde geen voldoening meer uit mijn werk en was mezelf kwijt. Die opeenstapeling leidde ertoe dat ik in 2018 een burn-out kreeg.”

*"Mijn  
privéleven  
moest vaak  
wijken, dat  
was part of  
the deal"*

**"Jij bent degene die  
jezelf dat bedankje  
moet geven"**

### **Bottom up**

“Ik was altijd een beetje cynisch over een burn-out, tot ik er zelf één kreeg. Ik lag met een deken over mijn hoofd in bed en durfde de straat niet meer op. Ik werd onzeker, was oververmoeid en had een voortdurend gevoel van angst. Iets wat ik helemaal niet kende als zelfverzekerde enthousiasteling. Ik ging op zoek naar een coach, iemand die niet zweverig te werk gaat, maar praktisch. Ik heb praktische zaken nodig om me aan op te trekken. Een stip op de horizon en concrete stappen zetten. Houd me die spiegel maar voor, laat me zien waar het misging. Waar was ik mezelf kwijtgeraakt? Waar liggen mijn kwaliteiten? Ik ging drie maanden aan de slag met een coach en na acht maanden was ik weer boven water. Nou ja, min of meer. Mijn doel was even zoek. Waar wil ik iedere dag mijn bed voor uit komen? Ik had allerlei ideeën, maar wist dat ik met mijn handen aan de slag wilde. Ik voelde dat ik iets te bieden had en wilde daar iets mee doen. Toen ben ik begonnen met een massageopleiding.”



### ***Regelaar overdag, masseur in de avond***

“De garage van mijn woning heb ik omgetoverd tot een massagepraktijk, en ik vond het meteen fantastisch. De rust, de vrijheid, en het feit dat je mensen echt iets geeft. Maar masseren is lichamelijk heel zwaar én er moet natuurlijk ook brood op de plank komen. Alleen een massagepraktijk is daarvoor te weinig, en voor mij te eenzijdig. Toen mijn coach met het idee van VA kwam, had ik daar nog nooit van gehoord. Maar toen ik me erin verdiepte, viel de hele puzzel in elkaar. Ik heb een bak aan ervaring, ik heb een netwerk waarop ik kan bouwen. Ik kan dit. Maar ik vind het dóóndeng om voor mezelf te beginnen. De basis van de massagepraktijk gaf me de ruimte om aan deze business te bouwen. En wat ben ik blij dat ik daarvoor heb gekozen. Ik werk nu alweer bijna vier jaar als assistent voor mijn eigen bedrijf ‘VAnVelzenRegelt’ en beheer de agenda’s van ‘grote bazen’. Zo noem ik het altijd. Ik zorg ervoor dat dagen vlekkeloos verlopen. Dat is soms best hectisch, maar ik heb voor hetere vuren gestaan. En dan is er de tegenhanger van de massagepraktijk waar ik helemaal tot rust kom. Ondertussen niet meer vanuit de garage van mijn woning, maar vanuit mijn heerlijke dijkhuis aan de Waal, dat ik samen met mijn vriend kocht in 2022 en verbouwd heb tot een plek om te wonen en te werken.”

### ***De cirkel is rond***

“Mijn ervaring is mijn allergrootste rijkdom carrièrewise. Door mijn burn-out heb ik een soort ‘voelsprietje’ ontwikkeld dat me feilloos vertelt wanneer ik te ver ga. Dat is het voordeel van die ervaring; je herkent de signalen. Als ik merk dat ik me opgejaagd voel, neem ik meteen actie, dan sluit ik bijvoorbeeld de agenda van mijn massagepraktijk. Het bewaken van je eigen grenzen is zo belangrijk. Niemand anders gaat dat voor je doen. Jij bent degene die voor jou moet opkomen, je moet erkennen, waarderen en dat ‘bedankje’ moet geven. Iedere dag haal ik nog waarde uit de lessen die ik heb geleerd in mijn vorige banen. Tijdens het masseren komt soms zelfs die maatschappelijk werker in mij weer naar boven wanneer mensen met een bijzonder verhaal op de massagebank liggen, haha. Volgens mij is de cirkel rond.”